



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Sardegna
 Direzione Generale
 Ufficio Primo

Cagliari, 22/01/2015

Ai Dirigenti degli Uffici V- VI-VII- VIII
 Ambiti Territoriali Provinciali Ca, Ss, Nu, Or

Alla Dr.ssa Simonetta Bonu
 Alla Dr.ssa Anna Massenti
 LORO SEDI

OGGETTO: SERVIZIO RICEVIMENTO UTENZA PRESSO ATP.

Al fine di provvedere ad una maggiore uniformità di azione degli Ambiti Territoriali Provinciali, sia generale che in riferimento ai rapporti con l'utenza, nonché allo scopo di una gestione più efficiente dell'attività di "front-office", dando seguito a quanto concordemente stabilito con le SS.LL. nel corso della riunione tenutasi in data 12.12.2014, la scrivente Direzione ha stabilito i seguenti criteri di organizzazione del servizio:

1. **ORARIO DI RICEVIMENTO:** Il pubblico, ovvero utenti privati/ personale della scuola/ dirigenti scolastici, verrà ricevuto nel corso delle seguenti giornate: martedì e venerdì dalle ore 11.30 alle ore 13.30, martedì pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 17.00.

2. **AGENDA APPUNTAMENTI:** Allo scopo di migliorare la funzione di supporto alle istituzioni scolastiche affidata a quest'Ufficio, si comunica che sarà possibile l'accesso in giornate ed orari diversi da quelli sopra indicati su apposito invito dei funzionari addetti ai diversi settori ovvero previo appuntamento telefonico. In tali casi, gli impiegati addetti al servizio di portineria saranno opportunamente informati degli appuntamenti fissati dai diversi uffici amministrativi e l'utente avrà cura di precisare all'addetto presso quale settore deve recarsi.

3. **VARIAZIONI:** Eventuali eccezioni, rispetto a quanto stabilito ai punti 1 e 2, dovranno essere debitamente motivate e preventivamente autorizzate dal Dirigente dell'Ufficio I.

Le SS.LL. garantiranno, in merito a quanto sopra riportato e con gli opportuni mezzi di pubblicità, una adeguata informativa all'utenza, fornendone successivo riscontro al Dirigente dell'Ufficio I.

IL DIRETTORE GENERALE
Francesco Feliziani

V.le Regina Margherita, 6 - 09125 Cagliari
 tel.: 070/65004278 - 070/65004281 - fax: 070/65004284 -
 E-Mail: direzione-regionale@istruzione.it